

SEMPLIFICA LA TUA ATTIVITÀ, ACCELERA L'INCREMENTO DELLA REDDITIVITÀ

GRAZIE AD UN'APPLICAZIONE ACCESSIBILE PENSATA PER LE PICCOLE IMPRESE

Come molti decisori di piccole imprese, vorresti concentrarti sulla crescita della tua azienda e invece ti ritrovi ogni giorno a dover gestire dettagli operativi, richieste di informazioni specifiche e progressi incessanti della concorrenza. Rispondere a queste sfide è difficile e richiede tempo. Quando le varie informazioni si trovano in sistemi o ubicazioni diversi, i tempi di risposta possono dilungarsi generando insoddisfazione tra i clienti. Processi di vendita, contabili e operativi non armonizzati finiscono inevitabilmente per rallentare il business e ridurre la produttività. La presenza di molteplici sistemi comporta inoltre mansioni aggiuntive, quali duplici inserimenti di dati, che a loro volta generano errori e ritardi. Allo stesso tempo, la concorrenza rende difficile l'acquisizione e la fidelizzazione dei clienti.

Per mantenere un vantaggio sulla concorrenza, devi avere una chiara visione di tutti gli aspetti della tua attività. Devi snellire i processi e trovare soluzioni migliori per accedere alle informazioni favorendo l'adozione di decisioni aziendali ottimali. Se riuscirai, ad esempio, a monitorare e quindi ad accedere efficacemente a tutte le informazioni relative ai clienti, sarai anche in grado di offrire loro servizi personalizzati e più intelligenti ad ogni punto di contatto, guadagnando la loro fedeltà e garantendoti affari continui. Se riuscirai a monitorare e a gestire accuratamente i ricavi e le spese, sarai in grado di ottimizzare il flusso di cassa e la liquidità, il che ti permetterà di rafforzare la tua posizione finanziaria e di acquisire la flessibilità necessaria per reagire prontamente alle nuove opportunità aziendali. L'applicazione SAP® Business One aiuta la tua organizzazione a vedere, pensare e agire con

chiarezza consentendoti di colmare il divario tra strategia ed esecuzione e gestire l'azienda in modo ottimale.

SAP Business One: una soluzione completa e integrata

SAP Business One comprende tutti i processi necessari per gestire l'intera azienda. A differenza delle soluzioni di nicchia, offre funzioni complete per la gestione aziendale, tra cui contabilità, vendite, clienti, stock e operazioni. E poiché è stata progettata specificatamente per le piccole imprese, può essere installata rapidamente (i tempi di implementazione vanno generalmente dalle due alle otto settimane) e offre una manutenzione e un utilizzo estremamente semplici.

Semplifica tutte le tue attività mediante un unico sistema

Grazie all'integrazione di tutte le funzioni aziendali cruciali, SAP Business One fornisce supporto per vendite, clienti, acquisti, stock, operazioni, contabilità

“SAP Business One ci consente di gestire la nostra attività aumentando l'efficienza del 20%, offrendoci in definitiva una maggiore redditività.”

Bill Boiler, Responsabile di magazzino, Trade Union International Inc.

e risorse umane. Inoltre, raggruppando tutte le informazioni aziendali in un unico sistema, le informazioni sono immediatamente disponibili a tutti i livelli dell'organizzazione, e si eliminano duplici inserimenti di dati, costi e relativi errori.

L'applicazione SAP® Business One offre una soluzione unica e accessibile per gestire l'intera azienda, dalle vendite e relazioni con i clienti alla contabilità e operazioni. Progettata specificatamente per le piccole imprese, aiuta a snellire i processi, a intervenire sulla base di informazioni tempestive e ad accelerare l'incremento della redditività.



Le allerte basate su workflow attivano risposte automatiche in caso di eventi aziendali rilevanti, dandoti così la possibilità di monitorare e focalizzarti su quelli più critici. L'applicazione ti consente di dedicare più tempo alla crescita dell'azienda, liberandoti dalle piccole incombenze del quotidiano.

Consolida le relazioni con i clienti e la loro fidelizzazione

SAP Business One aiuta a gestire le vendite, il servizio e l'assistenza clienti integrando queste funzioni con altre funzioni aziendali all'interno dell'azienda. Grazie alla funzionalità per le chiamate di servizio, disponibile in SAP Business One, puoi rispondere efficacemente e in modo più rapido alle chiamate di assistenza e supporto clienti. I report di servizio dettagliati relativi a volume, durata e tempi di risposta delle chiamate consentono di valutare i progressi e di adottare le misure necessarie. SAP Business One permette inoltre di analizzare i clienti utilizzando i dati di vendite, operazioni e contabilità per individuare soluzioni che consentano di fornire ai clienti servizi migliori e più rapidi.

Agisci sulla base di informazioni immediate e complete

L'applicazione riunisce i dati fondamentali di vendite, clienti, operazioni e contabilità in un unico sistema garantendoti un accesso e un utilizzo immediati. Unitamente al software Crystal Reports® completamente integrato, SAP Business One offre funzionalità di reporting d'impatto e un accesso alle informazioni che consentirà di acquisire informazioni cruciali su tutti gli aspetti dell'attività. La funzionalità di drill-down interattiva e i numerosi formati di presentazione ti consentiranno di ottenere dati e risposte pertinenti in qualsiasi momento mediante un semplice clic. I tuoi dipendenti potranno soddisfare più rapidamente le esigenze dei clienti e i manager potranno tenere accuratamente traccia dei ricavi, dei costi e del flusso di cassa

in modo da poter valutare le prestazioni aziendali e determinare come migliorarle.

Adattabile per soddisfare le tue esigenze in continua evoluzione

Puoi impostare e configurare velocemente SAP Business One e, con l'espandersi dell'azienda, potrai adattare e personalizzare il software per soddisfare le tue esigenze in costante evoluzione. Ad esempio, mediante il kit di sviluppo software e le oltre 550 soluzioni add-on create per SAP

Business One dai nostri software partner, potrai personalizzare ed ampliare SAP Business One per far fronte alle sfide specifiche della tua azienda e del settore. Inoltre, diversamente da molte altre soluzioni per piccole imprese attualmente disponibili sul mercato, SAP Business One offre in un'unica piattaforma una copertura a livello mondiale con 40 versioni specifiche per paese, distribuite e supportate localmente, dandoti la possibilità di espandere con sicurezza la tua attività in altri mercati.

SAP Business One: funzionalità chiave

Contabilità e finanza

- Contabilità generale e registrazioni prima nota
- Contabilità costi di base e monitoraggio dei costi di progetto
- Gestione del budget
- Operazioni bancarie ed elaborazione estratti conto
- Elaborazione pagamenti e riconciliazione
- Bilanci patrimoniali e reporting
- Imposta sul valore aggiunto (IVA)
- Supporto multidivisa

Vendite e clienti

- Gestione opportunità e pipeline
- Gestione dei contatti e delle attività con i clienti
- Offerte e ordini clienti
- Fatturazione e gestione crediti
- Previsione vendite e pipeline
- Gestione contratti di servizio
- Gestione e monitoraggio delle chiamate di servizio

Acquisti e operazioni

- Proposte d'acquisto
- Ordini d'acquisto e consegne
- Entrate merci e resi cliente
- Fatture e note di accredito fornitori
- Distinte base
- Ordini di produzione
- Previsione e pianificazione MRP

Stock e distribuzione

- Gestione articoli, interrogazioni articoli
- Entrata in stock, rilascio dello stock e transazioni stock
- Trasferimento di stock tra vari magazzini
- Gestione dei numeri di serie
- Rivalutazione stock
- Catalogo clienti e fornitori
- Listini prezzi e prezzi speciali
- Gestione delle partite
- Prelievo e imballaggio

Reporting e amministrazione

- Completa integrazione con il software Crystal Reports®
- Funzioni di "drag and relate", drill down, assistenza alle ricerche, allerte basate su workflow
- Directory e amministrazione dei dipendenti, tempi dipendente
- Piattaforma di supporto remoto
- Workbench di migrazione dei dati, archiviazione dei dati
- SAP® Business One Software Development Kit, incluse le API (Application Programming Interface) per l'interfaccia dati e l'interfaccia utente, campi definiti dall'utente e tabelle

Un'unica applicazione, molteplici funzioni

SAP Business One combina una vasta gamma di funzioni in un'unica applicazione. Queste funzioni sono elencate nella barra laterale.

Contabilità e finanza

SAP Business One facilita la gestione della contabilità generale, dei giornali, dei budget, dei conti clienti e fornitori. Potrai svolgere tutte le attività bancarie, compresa l'elaborazione dei pagamenti mediante assegno, contanti, carta di credito e bonifico bancario, nonché riconciliare i vari conti e creare report finanziari per profitti e perdite, flusso di cassa, bilancio e scadenze. Inoltre, potrai aggiornare le registrazioni sui conti nel momento preciso in cui si verificano eventi aziendali rilevanti.

Vendite e clienti

Con SAP Business One, potrai:

- Creare offerte, inserire ordini e fornire servizi migliori ai clienti
- Tenere traccia delle opportunità e delle attività di vendita, dal primo contatto alla chiusura della transazione
- Avviare campagne di marketing utilizzando modelli per e-mail di massa
- Fornire supporto per il servizio clienti, i contratti di servizio e le garanzie

L'applicazione consente inoltre di gestire e aggiornare i contatti dei clienti grazie alla completa sincronizzazione con Microsoft Outlook, offrendo in tal modo una maggiore efficacia di vendita e un rafforzamento delle relazioni con i clienti.

Acquisti e operazioni

Ogni piccola impresa necessita di un approccio sistematico alla gestione del processo di approvvigionamento, dalla creazione degli ordini d'acquisto al pagamento dei fornitori. SAP Business

One aiuta a gestire il ciclo completo dell'ordine, comprese le entrate merci, le fatture e i resi cliente. Potrai pianificare il fabbisogno di materiale per la produzione, controllare le distinte base e riapprovvigionare automaticamente lo stock. Sfruttando l'integrazione con Crystal Reports, potrai analizzare le prestazioni dei tuoi fornitori e adeguare di conseguenza la tua strategia di approvvigionamento.

Stock e distribuzione

SAP Business One consente inoltre di gestire facilmente lo stock e le operazioni, tra cui prelievo, imballaggio, consegna e fatturazione. Potrai eseguire valutazioni dello stock utilizzando svariati metodi, tra cui determinazione dei costi standard, media mobile e FIFO, monitorare i livelli di stock e tenere traccia dei trasferimenti in tempo reale e tra molteplici magazzini. Inoltre, potrai eseguire aggiornamenti dello stock e controlli della disponibilità in tempo reale, nonché gestire listini prezzi e prezzi speciali, il che ti consentirà di applicare automaticamente sconti basati su volumi, contanti e conti a transazioni con fornitori e clienti.

Reporting e amministrazione

SAP Business One offre strumenti analitici e di reporting potenti e integrati per consentirti di accedere alle informazioni aziendali critiche di cui hai bisogno. Con SAP Business One, unitamente al software Crystal Reports completamente integrato, puoi raccogliere dati da molteplici fonti e creare report tempestivi e precisi basati sui dati aziendali cruciali a livello di contabilità, vendite, clienti, stock, servizio, produzione e operazioni. Grazie alla completa integrazione con i prodotti Microsoft Office e all'attenzione particolare posta sulla sicurezza dei dati, Crystal Reports permette di scegliere tra diversi formati di report e di controllare l'accesso alle informazioni visualizzate. Puoi inoltre

utilizzare funzionalità aggiuntive che sono parte integrante di SAP Business One quali "drag and relate" e drill down interattivo attraverso molteplici livelli di dati rilevanti per ottenere informazioni complete e immediate.

Affidabilità e prestazioni del sistema

SAP offre una piattaforma di supporto remoto per SAP Business One che aiuta ad aggiornare il sistema software più facilmente e ad evitare in modo proattivo potenziali problemi che potrebbero influire sulle attività di business. Come uno strumento di monitoraggio automatizzato, questa piattaforma di supporto remoto contribuisce a individuare i colli di bottiglia del sistema consentendo ai servizi di supporto SAP di raccogliere informazioni sullo stato del sistema e di effettuare controlli in riferimento a problemi di supporto noti. Tramite l'invio di e-mail sullo stato e risoluzioni automatiche regolari, ti consente di evitare l'insorgere di problemi e di ridurre i tempi che dovresti altrimenti dedicare al supporto IT. Il tool offre inoltre numerosi altri servizi tra cui backup automatici del database, valutazioni preupgrade, controlli di valutazione dello stock e controlli funzionali relativi all'installazione del sistema.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su come SAP Business One può aiutare la tua azienda ad acquisire maggiore chiarezza, semplificare i processi e accelerare l'incremento della redditività, chiama il tuo rappresentante SAP o visita il nostro sito Web all'indirizzo www.sap.com/italy/sme/solutions/businessmanagement/businessone.

Riepilogo

Progettata specificatamente per le piccole imprese, SAP® Business One è un'applicazione unica e accessibile per gestire con maggiore chiarezza tutti gli aspetti dell'azienda, tra cui contabilità, vendite, relazioni con i clienti e operazioni. Ti aiuta a semplificare le operazioni end-to-end, ad ottenere un accesso immediato a informazioni complete e ad accelerare l'incremento della redditività.

Sfide aziendali

- Trovare il tempo per concentrarsi sulla crescita dell'azienda
- Accedere alle giuste informazioni per prendere le decisioni cruciali
- Instaurare e mantenere relazioni più strette con i clienti
- Ridurre al minimo duplici inserimenti di dati, errori e ritardi
- Ottimizzare il flusso di cassa per le esigenze aziendali

Caratteristiche principali

- **Contabilità e finanza** – Gestione della contabilità generale, dei giornali, dei budget, dei conti clienti e fornitori
- **Vendite e gestione delle relazioni con i clienti** – Gestione dell'intero processo di vendita dal primo contatto alla chiusura della transazione e dalla gestione dei dati cliente al supporto post-vendita
- **Acquisti e operazioni** – Controllo dell'intero processo di approvvigionamento
- **Stock e distribuzione** – Gestione dello stock tra vari magazzini e ubicazioni, tracking e registrazioni dei movimenti di stock
- **Reporting e amministrazione** – Creazione, gestione e distribuzione di report che favoriscono maggiore chiarezza all'interno dell'azienda

Vantaggi aziendali

- **Dedicare più tempo alla crescita dell'azienda** grazie alle nuove operazioni semplificate anziché occuparsi dei dettagli delle mansioni quotidiane
- **Rispondere rapidamente alle esigenze dei clienti** accedendo immediatamente alle informazioni necessarie per prendere decisioni aziendali sicure
- **Eliminare gli inserimenti di dati ridondanti e gli errori** grazie a un sistema unico e integrato che migliora l'efficienza dei processi, riduce al minimo i costi e i ritardi e incrementa i risultati finanziari
- **Instaurare relazioni più strette con i clienti** tramite informazioni centralizzate che semplificano la gestione delle comunicazioni con i clienti e i contratti di vendita
- **Ridurre i costi tecnologici e accelerare il conseguimento del valore** utilizzando un sistema facile da implementare e mantenere e con requisiti minimi di formazione per l'utente finale

Ulteriori informazioni

Chiama SAP al numero verde gratuito 800 900 727 o visita il nostro sito online all'indirizzo <http://www.sap.com/italy/sme/solutions/businessmanagement/businessone>.

50 059 233 iIT (10/01)

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP France in the United States and in other countries.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.